

ネット手続システム「e-団体」運営変更について  
～ログイン時の【二段階認証(ワンタイムパスワード)】導入～

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびe-団体は、お客さまの個人情報保護を強化する観点から、第三者の不正アクセス（なりすまし）防止を目的として、二段階認証を導入いたしました。2025年3月21日より、ログイン時に、固定のパスワードに加えて、都度発行するワンタイムパスワードをご入力いただく運営に変更となりましたので、具体的な手順・留意事項を下記のとおりご案内申し上げます。

お手数をおかけし誠に恐れ入りますが、お客さまをお守りする対策として、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 二段階認証の手順（ID・パスワードを配布された方の初回ログイン）

(1) ID・パスワードの入力

手続画面トップページにて「試算・お手続きはこちら」を押下すると、以下画面が表示されます。

ID・パスワードをお持ちの方「はい」を選択し、別途ご案内のID・パスワードをご入力ください。

ログインID・パスワードをお持ちですか？  
既にご加入済みの方、「ログインID・パスワード」を配布されている方は「はい」を選択してください。  
(初回ログイン時には、配布されている「ログインID・パスワード」を入力してください。)

(ログインID・パスワードをお持ちの方) (ログインID・パスワードをお持ちでない方)

はい いいえ

ログインIDとパスワードを入力して【ログイン】ボタンをクリックしてください。  
(パスワードを5回連続で間違えるとロックがかかりますのでご注意ください。)

ログインID

パスワード

ログイン

▶ パスワードをお忘れの場合はこちら

## (2) パスワード変更/メールアドレス登録

(1) の画面で「ログイン」を押下すると、以下画面が表示されます。

変更後パスワードおよびメールアドレス（「ワンタイムパスワードの通知」「パスワードの再発行」「[手続完了のご案内](#)」に使用されます）をご入力ください。

【ログインID】 ■ ログアウト

---

### 登録情報変更

パスワードの変更と、本募集におけるご連絡先メールアドレスの登録をお願いいたします。

#### パスワード変更

現在のパスワードと、ご希望の新しいパスワードを入力してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>	
新しいパスワード	<input type="password"/>	半角8桁以上20桁以下で、英大文字・英小文字・数字・記号のうち3種類以上を含めて入力してください。
新しいパスワード(確認)	<input type="password"/>	確認のため、もう一度入力してください。

#### メールアドレス登録

すでに登録されている場合は、表示内容に誤りがないことをご確認の上、「変更して次へ」ボタンを押してください。

登録メールアドレスを変更する場合、表示されているメールアドレスを修正してください。

メールアドレス	<input type="text"/>	メール受信制限をされている方は、「@ms-ins.com」からのメールを受信できるように設定してください。
メールアドレス(確認)	<input type="text"/>	確認のため、もう一度入力してください。

変更して次へ

## (3) ワンタイムパスワードの入力

(2) の画面で「変更して次へ」を押下すると、登録したメールアドレス宛に、発信元：「[e\\_dantai@ms-ins.com](mailto:e_dantai@ms-ins.com)」から「ワンタイムパスワードお知らせ」メールが届きます。記載されているワンタイムパスワード（有効期限 30 分）を、以下画面にご入力ください。

商品案内 重要事項説明 お問い合わせ先  
【前回ログイン日時】 ■ パスワード変更  
【ログインID】 ■ ログアウト

---

○ご不明な点がございましたら「お問い合わせ先」までご連絡ください。

### ワンタイムパスワード認証

#### ワンタイムパスワード

登録メールアドレス宛にワンタイムパスワードを送信しました。  
メールに記載されている「ワンタイムパスワード」を入力し、「確認」を押してください。

ワンタイムパスワード	<input type="text"/>	半角数字で入力してください。
------------	----------------------	----------------

ワンタイムパスワードが届かない場合は、[こちら](#)から再送信してください。

確認

以上で二段階認証が完了し、手続画面が表示されます。なお、ID・パスワードを発信元：「e\_dantai@ms-ins.com」からのeメールで受け取られた方、アクセスコードを使用してご自身でID・パスワードを登録された方、2回目以降のログインをされる方におかれましては、(2)の手順はありません。

## 2. ワンタイムパスワードが届かない場合

以下(1)～(4)をご確認ください。

- (1) 時間を空けて(3～10分)再度、受信状況をご確認ください。
- (2) 迷惑メールボックス等、他ボックスに受信していないかご確認ください。
- (3) お使いのメールサービスが、ドメイン：「@ms-ins.com」から受信可能な設定になっているか(「迷惑メールフィルター」「受信許可リスト」等の設定を)ご確認ください。
- (4) 上記1.(3)画面の入力欄下部にある「ワンタイムパスワードが届かない場合は、[こちらから](#)再送信してください。」にて再送信し、受信状況をご確認ください。

上記で解決しない場合はお手数ですが、以下にお問合せをお願いいたします。

### <お問合せ先>

三井住友海上火災保険株式会社  
公務第二部営業第一課  
担当：西垣・八本  
電話 03-3259-3017

以上